

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy REGULAMIN określa zasady korzystania z SERWISU oraz usług świadczonych przez PROIDEA za jego pośrednictwem, w tym w szczególności usług uczestnictwa w WEBINARIACH i dostępu do ARCHIWUM.

Podstawę sporządzenia niniejszego REGULAMINU stanowią przepisy obowiązującego prawa, w szczególności:

- (a) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- (b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

Zasady przetwarzania przez PROIDEA danych osobowych określa POLITYKA PRYWATNOŚCI.

We wszelkich sprawach związanych z REGULAMINEM i usługami świadczonymi za pośrednictwem SERWISU z PROIDEA można skontaktować się także pod adresem webinaria@proidea.org.pl.

II. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego REGULAMINU pojęciom wymienionym poniżej, pisany z wielkiej litery, nadaje się następujące znaczenie:

SERWIS	strona internetowa dostępna pod adresem URL https://webinaria.proidea.pl/ , za pośrednictwem której PROIDEA świadczy USŁUGI na rzecz UŻYTKOWNIKÓW, w szczególności w zakresie dostępu UŻYTKOWNIKÓW do WEBINARIÓW.
PROIDEA	Proidea sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łabędzia 9, 30-651 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem KRS 0000448243, NIP 6793088842, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000 zł, wpłaconym w całości.
WEBINARIUM	szkolenie organizowane przez PROIDEA za pośrednictwem SERWISU w oparciu o platformę Adobe Connect, Cisco WebEx lub Zoom.
CENNIK	cennik usług w zakresie dostępu do WEBINARIÓW, dostępny w SERWISIE pod adresem URL https://webinaria.proidea.pl/cennik.html .
ABONENT	pełnoletnia osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, któremu odpowiednie przepisy przyznają zdolność prawną, która za pośrednictwem SERWISU zawarła z PROIDEA umowę uprawniającą w danym okresie do uczestnictwa we wszystkich WEBINARIACH i dostępu do ARCHIWUM.
ARCHIWUM	dostępny za pośrednictwem SERWISU i aktualizowany przez PROIDEA zbiór zapisów audio/video WEBINARIÓW zarejestrowanych przez PROIDEA.
OKRES	
ABONAMENTOWY	okres, na który z ABONENTEM zawarta została umowa o dostęp do WEBINARIÓW, określony przez UŻYTKOWNIKA w formularzu zamówienia.
KLIENT	pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, któremu odpowiednie przepisy przyznają zdolność

prawną, która za pośrednictwem SERWISU zawarła z PROIDEA umowę uprawniającą określoną osobę lub osoby fizyczne do uczestnictwa w pojedynczym, określonym WEBINARIUM.

UCZESTNIK ABONENT lub KLIENT będący osobą fizyczną lub osoba fizyczna wskazana przez nich jako uprawniona do uczestnictwa z ich ramienia odpowiednio w WEBINARIACH lub WEBINARIUM, korzystający z SERWISU.

REGULAMIN niniejszy regulamin.

UŻYTKOWNIK będący osobą fizyczną ABONENT, KLIENT, UCZESTNIK oraz każda inna osoba fizyczna korzystająca z SERWISU.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE I PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z SERWISU i jego poprawne działanie, w tym prawidłowe działanie WEBINARIÓW i ARCHIWUM, wymaga użycia komputera lub urządzenia mobilnego spełniającego minimalne standardy techniczne,

Microsoft Windows	Mac OS	Linux
Microsoft Windows 7, 8.x lub 10 Intel Core 2 Duo lub AMD 2 GHz lub szybszy 2 GB pamięci RAM JAVA 6.0 Włączona obsługa Active X w przypadku korzystania z przeglądarki Internet Explorer Włączona obsługa JavaScript i Cookies Internet Explorer (11 lub nowsza), Mozilla Firefox lub Google Chrome	OS X 10.8 lub nowszy Intel Core Duo 1.83 GHz lub szybszy 512 MB RAM (rekomendowane 1 GB) Włączona obsługa JavaScript i Cookies Włączona obsługa plug-ins w przypadku Safari Adobe Flash Player 13.0 lub nowszy	Ubuntu 14.04, Red Hat Enterprise Linux 6, OpenSuSE 13.1 Google Chrome Jądro 2.6 lub nowsze X11R6 lub nowsze kompatybilne libstdc++ 6 XFce 4.0 lub nowsze, KDE, Ximian, Gnome GDK/GTK+ wersja 2.0 lub nowsza Glib: 2.0 lub nowsza Java 1.6

2. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do korzystania z SERWISU zgodnie z jego przeznaczeniem i zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności UŻYTKOWNIKA obowiązuje zakaz:
 - (i) dostarczania do SERWISU jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w tym dostarczania treści mogących naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej, prawa do know-how, tajemnicę przedsiębiorstwa lub dobra osobiste;
 - (ii) dostarczania do SERWISU jakichkolwiek treści zagrażających bezpieczeństwu SERWISU, w szczególności złośliwego oprogramowania, w tym wirusów, trojanów, robaków, dialerów, exploit, SQL/URL injections i innych;

- (iii) dostarczania do SERWISU jakichkolwiek treści skutkujących rozsyłaniem niechcianych wiadomości (SPAM);
- (iv) stosowania jakichkolwiek innych form nadużycia SERWISU, skutkujących lub mogących skutkować zachwianiem jego działania lub przeciążeniem systemów wykorzystywanych przez podmioty biorące bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu przez PROIDEA usług drogą elektroniczną.

IV. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

1. Postanowienia ogólne dotyczące usług

- 1.1. PROIDEA może świadczyć za pośrednictwem SERWISU, drogą elektroniczną, następujące usługi:
 - (i) Usługi w zakresie uczestnictwa w WEBINARIACH;
 - (ii) Usługi dostępu do ARCHIWUM;
 - (iii) Usługę newsletteru.
- 1.2. Usługi w zakresie uczestnictwa w WEBINARIACH i dostępu do ARCHIWUM są usługami odpłatnymi. Usługa newsletteru jest nieodpłatna.
- 1.3. UŻYTKOWNIKA będącego UCZESTNIKIEM, niezależnie od zakazów, o których mowa w pkt III.2 niniejszego REGULAMINU obowiązuje zakaz:
 - (i) Udostępniania danych pozwalających na dostęp do WEBINARIÓW lub WEBINARIUM wygenerowanych przez PROIDEA dla UŻYTKOWNIKA będącego UCZESTNIKIEM jakimkolwiek osobom trzecim;
 - (ii) Podejmowania jakichkolwiek działań polegających na zapisie lub przechwytywaniu WEBINARIUM.

2. Zawarcie umowy o świadczenie usług w zakresie uczestnictwa w WEBINARIACH

- 2.1. Umowa o świadczenie usług w zakresie dostępu do WEBINARIÓW zawarta może być z PROIDEA przez osobę prawną lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, któremu odpowiednie przepisy przyznają zdolność prawną oraz osobę fizyczną jedynie w związku z prowadzoną przez tę osobę fizyczną działalnością gospodarczą. PROIDEA nie świadczy usług w zakresie dostępu do WEBINARIÓW na rzecz konsumentów.
- 2.2. Zawarcie umowy o świadczenie usług w zakresie dostępu do WEBINARIÓW pomiędzy UŻYTKOWNIKIEM a PROIDEA w zakresie uczestnictwa w WEBINARIACH następuje drogą elektroniczną.
- 2.3. Celem zawarcia z PROIDEA umowy UŻYTKOWNIK uzupełnia formularz zamówienia dostępny w SERWISIE pod adresem URL <https://webinaria.proidea.pl/rejestracja.html>
- 2.4. W formularzu zamówienia UŻYTKOWNIK wskazuje:
 - (i) Imię i nazwisko UŻYTKOWNIKA, a w przypadku UŻYTKOWNIKA, który reprezentuje osobę prawną lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, lecz wyposażony w zdolność prawną, pełną nazwę tej osoby lub podmiotu;
 - (ii) Numer identyfikacji podatkowej (NIP) ABONENTA lub KLIENTA
 - (iii) Adres kontaktowy e-mail ABONENTA lub KLIENTA;

- (iv) Adres UŻYTKOWNIKA, a w przypadku UŻYTKOWNIKA, który reprezentuje osobę prawną lub podmiot nieposiadający osobowości prawnej, lecz wyposażony w zdolność prawną, adres siedziby tej osoby lub podmiotu;
 - (v) Informację o tym czy zamierza uzyskać dostęp do pojedynczego WEBINARIUM, czy też – jako ABONENT – do wszystkich WEBINARIÓW organizowanych w określonym okresie czasu;
 - (vi) Liczbę UCZESTNIKÓW, którzy mają uzyskać dostęp do WEBINARIUM lub WEBINARIÓW na podstawie umowy zawartej pomiędzy UŻYTKOWNIKIEM a PROIDEA;
 - (vii) W przypadku wyboru dostępu w modelu abonamentowym – okres dostępu do WEBINARIÓW;
 - (viii) W przypadku wyboru dostępu w modelu jednorazowym – WEBINARIUM, którego dotyczy zamówienie.
- 2.5. Na podstawie danych zawartych w formularzu SERWIS wygeneruje podsumowanie zamówienia, zawierające łączną wartość wynagrodzenia PROIDEA. Podstawę obliczenia wynagrodzenia PROIDEA stanowi CENNIK.
- 2.6. Do zawarcia umowy dochodzi w przypadku potwierdzenia zamówienia przez UŻYTKOWNIKA, poprzez wybór przycisku „**Zamawiam z obowiązkiem zapłaty**”, po uprzednim złożeniu przez UŻYTKOWNIKA oświadczenia o zapoznaniu się z REGULAMINEM oraz POLITYKĄ PRYWATNOŚCI.
- 2.7. PROIDEA potwierdzi zawarcie umowy o świadczenie usług w zakresie dostępu do WEBINARIÓW przesyłając wiadomość na adres e-mail ABONENTA lub KLIENTA podany w formularzu zamówienia, jednocześnie przekazując ABONENTOWI lub KLIENTOWI fakturę VAT.
- 2.8. Wszelkie ceny wskazane w cenniku stanowią ceny netto i zostaną powiększone o wartość podatku VAT w obowiązującej stawce.

3. Usługi w zakresie uczestnictwa w WEBINARIACH

- 3.1. PROIDEA, wraz z potwierdzeniem zawarcia umowy o świadczenie usług w zakresie dostępu do WEBINARIÓW, przekaze ABONENTOWI lub KLIENTOWI informację o sposobie zgłoszenia UCZESTNIKÓW uzyskujących dostęp do WEBINARIÓW w imieniu ABONENTA lub KLIENTA.
- 3.2. PROIDEA przekaze na adresy e-mail UCZESTNIKÓW wskazane przez ABONENTA lub KLIENTA dane pozwalające na uzyskanie dostępu odpowiednio do WEBINARIÓW lub WEBINARIUM.
- 3.3. UCZESTNIK wskazany, zgodnie z pkt 3.1. oraz 3.4. przez:
- (a) ABONENTA – uzyskuje dostęp do WEBINARIÓW organizowanych przez PROIDEA w OKRESIE ABONAMENTOWYM.
 - (b) KLIENTA – uzyskuje jednorazowy dostęp do WEBINARIUM wybranego przez KLIENTA w formularzu zamówienia.
- 3.4. UCZESTNIK zgłoszony przez ABONENTA lub KLIENTA, zgodnie z postanowieniami pkt 3.1. oraz 3.5., uzyskuje dostęp do WEBINARIÓW poprzez zalogowanie do WEBINARIUM za pośrednictwem SERWISU.
- 3.5. ABONENT uprawniony jest do wprowadzania zmian listy UCZESTNIKÓW przekazanej PROIDEA. Zmiana może nastąpić nie częściej niż raz na dwa miesiące.

4. Usługi w zakresie dostępu do ARCHIWUM

- 4.1. Usługi w zakresie dostępu do ARCHIWUM świadczone są na rzecz ABONENTÓW w OKRESIE ABONAMENTOWYM.
- 4.2. Dostęp do ARCHIWUM przyznawany jest przez PROIDEA na rzecz UCZESTNIKÓW wskazanych przez ABONENTA zgodnie z pkt. 3.1. oraz pkt 3.4. REGULAMINU.
- 4.3. UCZESTNICY wskazani przez ABONENTA uzyskują dostęp do ARCHIWUM w oparciu o dane przekazane zgodnie z pkt 3.2. REGULAMINU.

5. Usługa newsletteru

- 5.1. Usługa newsletteru świadczona jest na rzecz UŻYTKOWNIKÓW, którzy dokonali rejestracji na newsletter w oparciu o formularz rejestracji dostępny w SERWISIE.
- 5.2. W ramach usługi newsletteru PROIDEA przesyła UŻYTKOWNIKOWI na podany w formularzu rejestracji adres e-mail UŻYTKOWNIKA wskazany w formularzu rejestracji informacje dotyczące SERWISU, PROIDEA, a także partnerów PROIDEA.
- 5.3. Warunkiem dokonania rejestracji na newsletter jest wyrażenie przez UŻYTKOWNIKA zgody na przysyłanie informacji handlowej pocztą elektroniczną.
- 5.4. UŻYTKOWNIK może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania od PROIDEA newsletterów, korzystając w tym celu z hiperłącza (linku) zawartego w każdym przesłanym UŻYTKOWNIKOWI newsletterze. Użytkownik może również zrezygnować przysyłając wiadomość pocztą elektroniczną, na adres webinaria@proidea.org.pl.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania SERWISU lub usługi newsletteru UŻYTKOWNIK może zgłosić PROIDEA przysyłając wiadomość pocztą elektroniczną, na adres webinaria@proidea.org.pl lub pisemnie, na adres siedziby PROIDEA.
2. Do składania reklamacji dotyczących świadczonych przez PROIDEA usług w zakresie uczestnictwa w WEBINARIACH lub dostępu do ARCHIWUM uprawniony jest ABONENT lub KLIENT. Zgłoszenie następuje w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.
3. W ramach reklamacji należy wskazać przyczynę zgłoszenia i zwięzły opis zaistniałej nieprawidłowości, w sposób umożliwiający PROIDEA ocenę zasadności złożonej reklamacji do PROIDEA.
4. Wszelkie reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do 14 dni od dnia w którym nastąpiło wpłynięcie reklamacji.
5. PROIDEA rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej zgłoszenia. O wynikach postępowania reklamacyjnego PROIDEA poinformuję osobę, która dokonała zgłoszenia reklamacji.

VI. Zmiany terminu webinarium

W przypadku odwołania webinarium PROIDEA zorganizuje webinarium w innym wskazanym przez siebie terminie. PROIDEA zastrzega sobie prawo do zmiany programu webinarium.

Niniejszy REGULAMIN wchodzi w życie z dniem 25.04.2018 r.